

Памятка туристу

Необходимые документы	1
Минимальный возраст	1
Визы по маршруту	1
Пересечение границы РФ	2
Осуществление коммерческой деятельности во время круиза	2
Памятка по регистрации и посадке на борт круизного лайнера Astoria Grande в порту города Сочи	2
Процедура регистрации на морском вокзале	2
Процедура пограничного и таможенного контроля	3
Въезд на территорию морского вокзала	3
Круизный терминал	3
Камера хранения (бесплатно)	3

Необходимые документы

Загранпаспорт – для всех пассажиров, включая всех несовершеннолетних детей.
ВАЖНО: дети, не имеющие собственного загранпаспорта и вписанные в загранпаспорта своих родителей, не могут быть допущены к посадке на круизный лайнер.

Минимальный возраст

Минимальный возраст путешественника в круизе – **2 года** (на момент посадки или в случае, если дата дня рождения выпадает на дату нахождения в круизе). В круизе не допускаются **дети до 18 лет без сопровождения взрослых**.

Для путешествия при себе необходимо иметь загранпаспорт со всеми визами, необходимыми для данного путешествия. Срок действия загранпаспорта должен быть **не менее 6 (шести) месяцев** с даты окончания круиза и должен содержать пустые страницы для штампов о пересечении границы и для любых необходимых виз. **Фамилия и имя в паспорте и в бронировании должны совпадать**.

Если ребёнок путешествует с одним родителем или с другими сопровождающими, не забудьте уточнить правила оформления нотариальной доверенности и/или согласия на выезд несовершеннолетнего ребёнка из Российской Федерации.

Медицинская страховка для выезжающих за рубеж

В стоимость круиза включена страховка, выезжающих за рубеж. Международный страховой полис (договор страхования) будет предоставлен вместе с круизным билетом перед отправлением. Страхование обеспечивается АО «АльфаСтрахование».

Визы по маршруту

Если требуются на момент отправления в круиз.

Пересечение границы РФ

Пассажиры несут персональную ответственность за разрешение на пересечение границы РФ, в том числе при неисполнении своих финансовых обязательств. Просьба самостоятельно проверять информацию по задолженностям и исполнительному производству на [сайте федеральной службы судебных приставов](#).

Просьба самостоятельно отслеживать информацию о перечне товаров, запрещенных к вывозу из Российской Федерации, а также правила ввоза товаров в Российскую Федерацию.

Наличие беременности

Ограничение путешествия для туристов со сроком беременности **более 24 недель** (на дату окончания круиза). Туристы с меньшим сроком при посадке на лайнер обязаны предъявить оригинал справки о беременности с указанием срока беременности и заверенный перевод указанной справки на английский язык.

Осуществление коммерческой деятельности во время круиза

Обращаем внимание, что коммерческая деятельность на борту судна и в портах по маршруту следования, не согласованная с туроператором и оператором круизов, в т.ч. организация экскурсий для пассажиров через сторонних операторов, запрещена. Оператор не рекомендует и не несет ответственность за заказ берегового обслуживания у неавторизованных экскурсионных бюро и частных экскурсоводов. В случае выявления организации таких туров, все лица, вовлеченные (в том числе в качестве посредника, распространителя и т.д.) в подготовку, осуществление и т.п. запрещенной/незаконной деятельности – тем самым принимают на себя всю уголовную, административную и гражданскую ответственность за осуществление этой деятельности. Обращаем ваше внимание, что в странах по маршруту следования незаконная деятельность по предоставлению туристических услуг преследуется по закону и оператор круиза будет оказывать полное содействие при выявлении и расследовании таких фактов компетентными органами страны пребывания.

Памятка по регистрации и посадке на борт круизного лайнера в порту города Сочи

Просим вас внимательно ознакомиться с процедурой посадки на круизный лайнер ASTORIA GRANDE в порту г. Сочи.

Адрес порта: г. Сочи, ул. Круизная гавань, д. 4/5 (Морской вокзал). Расстояние от аэропорта г. Адлера – 35 км, от центрального железнодорожного вокзала – 1,2 км.

Процедура регистрации на морском вокзале

- Для прохода в терминал предъявите багаж к досмотру, по требованию сотрудника транспортной безопасности покажите круизный билет (в электронном или распечатанном виде).
- При регистрации на круизный лайнер, подготовьте:
 - номер вашего бронирования (указан в круизном билете);
 - заграничный паспорт.
- По завершению регистрации вы получите именную бортовую карту, которая будет являться вашим удостоверением личности на лайнере (ID), а также ключом от вашей каюты и платежным средством на борту круизного лайнера.

Astoria Grande

4. Вместе с бортовой картой вам выдадут багажные бирки. Багажные бирки следует закрепить к вашему багажу и проследовать в зону пограничного и таможенного контроля вместе со своим багажом. **Важно забрать свой багаж из зоны терминала и пройти вместе с ним через процедуру таможенного контроля.**

Процедура пограничного и таможенного контроля

Сотрудники Федеральной Таможенной Службы предложат просканировать и осмотреть ваши вещи. После зоны таможенного контроля, ваш багаж можно оставить сотрудникам порта для доставки в каюту.

Для того, чтобы чемодан мог быть транспортирован сотрудниками порта и экипажем судна без проблем и задержек, мы просим придерживаться максимального веса в 24 кг.

На пограничном контроле после проверки документов вам поставят штампы в загранпаспорт о том, что вы покидаете Российскую Федерацию, и далее вы сможете пройти на пирс, где каждые 20 минут отправляется трансфер до трапа на круизный лайнер.

В местах, где непосредственно осуществляются пограничный и таможенный контроль, и на территории от мест проведения паспортного контроля до ограждения пункта пропуска со стороны Государственной границы Российской Федерации (от линии таможенного контроля до выезда из пункта пропуска – на пирсе), в помещениях подразделений пограничного и таможенного контроля, **запрещается осуществлять аудиозапись, а также видео- и фотосъемку с использованием любых технических средств инженерно-технических сооружений**, других объектов, расположенных на территории пункта пропуска, действия сотрудников подразделений государственных контрольных органов при исполнении ими служебных обязанностей в местах несения службы, без разрешения соответствующих подразделений государственных контрольных органов.

Въезд на территорию морского вокзала

При въезде на такси или личном автомобиле необходимо проезжать через правый шлагбаум. Въезд на территорию морского вокзала платный (автоматизированная система для расчета оплаты парковки).

Тарифы: 15 мин. – бесплатно, далее – 100 рублей/час. Стоимость может быть изменена в любой момент.

Пассажиры, прибывшие на собственном автомобиле, имеют возможность воспользоваться платной стоянкой порта на время всего круиза (стоимость парковки – 350 рублей/сутки). Парковка оплачивается при выезде с территории порта Сочи.

Круизный терминал

В терминале предусмотрена зона ожидания, туалеты, камера хранения, кулеры с водой, детский уголок. Обращаем внимание, что на территории самого терминала отсутствуют кафе, но есть вендинговые аппараты (кофе, снеки, мороженое). Центр города с развитой инфраструктурой находится в пешей доступности.

Камера хранения (бесплатно)

Тем, кто прибывает в Сочи раньше времени начала регистрации, есть возможность оставить вещи в камере хранения, которая работает с 09:00 до 17:00 МСК. Для сдачи багажа в камеру хранения, необходимо закрепить на нем багажную бирку (выдаст сотрудник камеры хранения). Обращаем внимание, что количество мест для хранения багажа ограничено.