

## Памятка туристу

|   |   |
|---|---|
| Необходимые документы .....   | 1 |
| Минимальный возраст .....   | 1 |
| Визы по маршруту.....   | 1 |
| Пересечение границы РФ.....   | 2 |
| Осуществление коммерческой деятельности во время круиза.....  | 2 |
| Памятка по регистрации и посадке на борт круизного лайнера Astoria Grande в порту города Сочи ..... | 2 |
| Процедура регистрации на морском вокзале .....  | 2 |
| Процедура пограничного и таможенного контроля .....   | 3 |
| Въезд на территорию морского вокзала.....   | 3 |
| Круизный терминал.....  | 3 |
| Камера хранения (бесплатно) .....   | 3 |

## Необходимые документы

**Загранпаспорт** – для всех пассажиров, включая всех несовершеннолетних детей.  
**ВАЖНО:** дети, не имеющие собственного загранпаспорта и вписанные в загранпаспорта своих родителей, не могут быть допущены к посадке на круизный лайнер.

## Минимальный возраст

Минимальный возраст путешественника в круизе – **2 года** (на момент посадки или в случае, если дата дня рождения выпадает на дату нахождения в круизе). В круизе не допускаются **дети до 18 лет без сопровождения взрослых.**

Для путешествия при себе необходимо иметь загранпаспорт со всеми визами, необходимыми для данного путешествия. Срок действия загранпаспорта должен быть **не менее 6 (шести) месяцев** с даты окончания круиза и должен содержать пустые страницы для штампов о пересечении границы и для любых необходимых виз. **Фамилия и имя в паспорте и в бронировании должны совпадать.**

Если ребёнок путешествует с одним родителем или с другими сопровождающими, не забудьте уточнить правила оформления нотариальной доверенности и/или согласия на выезд несовершеннолетнего ребёнка из Российской Федерации.

## Медицинская страховка для выезжающих за рубеж

В стоимость круиза включена страховка, выезжающих за рубеж. Международный страховой полис (договор страхования) будет предоставлен вместе с круизным билетом перед отправлением. Страхование обеспечивается АО «АльфаСтрахование».

## Визы по маршруту

Если требуются на момент отправления в круиз.

## **Пересечение границы РФ**

Пассажиры несут персональную ответственность за разрешение на пересечение границы РФ, в том числе при неисполнении своих финансовых обязательств. Просьба самостоятельно проверять информацию по задолженностям и исполнительному производству на [сайте федеральной службы судебных приставов](#).

Просьба самостоятельно отслеживать информацию о перечне товаров, запрещенных к вывозу из Российской Федерации, а также правила ввоза товаров в Российскую Федерацию.

## **Наличие беременности**

Ограничение путешествия для туристов со сроком беременности **более 24 недель** (на дату окончания круиза). Туристы с меньшим сроком при посадке на лайнер обязаны предъявить оригинал справки о беременности с указанием срока беременности и заверенный перевод указанной справки на английский язык.

## **Осуществление коммерческой деятельности во время круиза**

Обращаем внимание, что коммерческая деятельность на борту судна и в портах по маршруту следования, не согласованная с туроператором и оператором круизов, в т.ч. организация экскурсий для пассажиров через сторонних операторов, запрещена. Оператор не рекомендует и не несет ответственность за заказ берегового обслуживания у неавторизованных экскурсионных бюро и частных экскурсоводов. В случае выявления организации таких туров, все лица, вовлеченные (в том числе в качестве посредника, распространителя и т.д.) в подготовку, осуществление и т.п. запрещенной/незаконной деятельности – тем самым принимают на себя всю уголовную, административную и гражданскую ответственность за осуществление этой деятельности. Обращаем ваше внимание, что в странах по маршруту следования незаконная деятельность по предоставлению туристических услуг преследуется по закону и оператор круиза будет оказывать полное содействие при выявлении и расследовании таких фактов компетентными органами страны пребывания.

## **Памятка по регистрации и посадке на борт круизного лайнера в порту города Сочи**

Просим вас внимательно ознакомиться с процедурой посадки на круизный лайнер ASTORIA GRANDE в порту г. Сочи.

**Адрес порта:** г. Сочи, ул. Круизная гавань, д. 4/5 (Морской вокзал). Расстояние от аэропорта г. Адлера – 35 км, от центрального железнодорожного вокзала – 1,2 км.

## **Процедура регистрации на морском вокзале**

1. Для прохода в терминал предъявите багаж к досмотру, по требованию сотрудника транспортной безопасности покажите круизный билет (в электронном или распечатанном виде).
2. При регистрации на круизный лайнер, подготовьте:
  - ▶ номер вашего бронирования (указан в круизном билете);
  - ▶ заграничный паспорт.
3. По завершению регистрации вы получите именную бортовую карту, которая будет являться вашим удостоверением личности на лайнере (ID), а также ключом от вашей каюты и платежным средством на борту круизного лайнера.

4. Вместе с бортовой картой вам выдадут багажные бирки. Багажные бирки следует закрепить к вашему багажу и проследовать в зону пограничного и таможенного контроля вместе со своим багажом. **Важно забрать свой багаж из зоны терминала и пройти вместе с ним через процедуру таможенного контроля.**

## Процедура пограничного и таможенного контроля

Сотрудники Федеральной Таможенной Службы предложат просканировать и осмотреть ваши вещи. После зоны таможенного контроля, ваш багаж можно оставить сотрудникам порта для доставки в каюту.

Для того, чтобы чемодан мог быть транспортирован сотрудниками порта и экипажем судна без проблем и задержек, мы просим придерживаться максимального веса в 24 кг.

На пограничном контроле после проверки документов вам поставят штампы в загранпаспорт о том, что вы покидаете Российскую Федерацию, и далее вы сможете пройти на пирс, где каждые 20 минут отправляется трансфер до трапа на круизный лайнер.

В местах, где непосредственно осуществляются пограничный и таможенный контроль, и на территории от мест проведения паспортного контроля до ограждения пункта пропуска со стороны Государственной границы Российской Федерации (от линии таможенного контроля до выезда из пункта пропуска – на пирсе), в помещениях подразделений пограничного и таможенного контроля, **запрещается осуществлять аудиозапись, а также видео- и фотосъемку с использованием любых технических средств инженерно-технических сооружений**, других объектов, расположенных на территории пункта пропуска, действия сотрудников подразделений государственных контрольных органов при исполнении ими служебных обязанностей в местах несения службы, без разрешения соответствующих подразделений государственных контрольных органов.

## Въезд на территорию морского вокзала

При въезде на такси или личном автомобиле необходимо проезжать через правый шлагбаум. Въезд на территорию морского вокзала платный (автоматизированная система для расчета оплаты парковки).

**Тарифы:** 15 мин. – бесплатно, далее – 100 рублей/час. Стоимость может быть изменена в любой момент.

Пассажиры, прибывшие на собственном автомобиле, имеют возможность воспользоваться платной стоянкой порта на время всего круиза (стоимость парковки – 350 рублей/сутки). Парковка оплачивается при выезде с территории порта Сочи.

## Круизный терминал

В терминале предусмотрена зона ожидания, туалеты, камера хранения, кулеры с водой, детский уголок. Обращаем внимание, что на территории самого терминала отсутствуют кафе, но есть вендинговые аппараты (кофе, снеки, мороженое). Центр города с развитой инфраструктурой находится в пешей доступности.

## Камера хранения (бесплатно)

Тем, кто прибывает в Сочи раньше времени начала регистрации, есть возможность оставить вещи в камере хранения, которая работает с 09:00 до 17:00 МСК. Для сдачи багажа в камеру хранения, необходимо закрепить на нем багажную бирку (выдаст сотрудник камеры хранения). Обращаем внимание, что количество мест для хранения багажа ограничено.