



ПАМЯТКА ДЛЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ AROYA CRUISE ПО ПЕРСИДСКОМУ ЗАЛИВУ

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ВАШЕ АРАВИЙСКОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ

Этот путеводитель предназначен для гостей, совершающих круиз с Aroya Cruises по Персидскому заливу. Он содержит важную, пошаговую информацию о процедурах перед посадкой, логистике в портах, культурных правилах и полезных советах для обеспечения комфортного и незабываемого путешествия.

ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

После того как ваш заказ будет оплачен и подтвержден, вам следует скачать приложение AROYA и пройти онлайн-регистрацию до поездки. Вы также можете привязать свою кредитную карту. После прохождения онлайн-регистрации вы получите QR-код, который необходимо будет предъявить для посадки.

1. ПЕРЕД ПОСАДКОЙ: ДОКУМЕНТЫ, РЕГИСТРАЦИЯ И БАГАЖ

1.1. ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ (ПЕРВЫЙ ШАГ)

Где: При входе в терминал отправления.

Что необходимо предъявить:

- Подтверждение бронирования
- Паспорт
- Виза (если требуется для стран по маршруту)

Важные примечания о визах:

- **ОАЭ (Дубай/Абу-Даби):** Гражданам многих стран виза ставится по прибытии, но это зависит от вашего гражданства. Пожалуйста, проверьте ваши конкретные требования.

- **Саудовская Аравия (Даммам):** Часто требуется электронная виза или разрешение, оформленное заранее. Пожалуйста, проверьте условия вашего рейса.
- **Катар/Оман/:** Условия получения визы могут отличаться; пожалуйста, проверьте конкретные требования для Дохи, Маската и Хасаба.

После проверки паспорта и билета вас направят в зону сдачи багажа.

1.2. СДАЧА БАГАЖА (ВТОРОЙ ШАГ)

Процедура:

- На ваш чемодан будет наклеена бирка с номером вашей каюты или съюта.
- Ваш багаж пройдет досмотр службой безопасности порта.
- После проверки чемоданы будут отправлены на корабль и доставлены прямо в вашу каюту.
- Если ваш багаж не был доставлен в каюту до вечера, обратитесь на ресепшн — возможно, у персонала службы безопасности возникли вопросы по определенным предметам в вашем багаже.

Примечание: Доставка багажа может занять до нескольких часов, в зависимости от загрузки рейса.

Рекомендация – возьмите с собой необходимые вещи, так как каюта будет доступна с 14:00-15:00.

Пассажирам рекомендуется ограничить количество зарегистрированного багажа двумя (2) чемоданами и двумя (2) ручными сумками на каждого пассажира. Весь багаж должен быть надежно упакован и четко промаркирован.

Пассажиру запрещается проносить на борт круизного судна любые товары или предметы, имеющие воспламеняющуюся или опасную природу (включая, но не ограничиваясь, табак для кальяна и устройства для курения кальяна), а также любые контролируемые или запрещенные вещества в соответствии с действующим законодательством.

1.3. РЕГИСТРАЦИЯ (ТРЕТИЙ ШАГ)

После сдачи багажа пройдите в основной зал регистрации.

На регистрации вы:

- Предъявляете паспорт и подтверждение бронирования.
- Проверяете, что данные в пассажирском манифесте (имя, дата рождения, каюта) верны.
- **Привязываете банковскую карту** — это обязательно для всех расходов на борту.
- Получаете вашу **Борд-карту**.
- Наличные платежи на борту недоступны. Все платежи взимаются в долларах США
Для всех платежей на борту используется AROYA Pass.

Ваша Борд-карта: Это ваш главный документ на корабле. Она используется для:

- Открытия двери вашей каюты.
- Идентификации вас как пассажира.
- Совершения покупок и оплаты услуг.
- Сканирования при каждом ходе и возвращении на борт в портах.

Совет: Держите карту в надежном месте, чтобы избежать потери.

- Если при чек-ине на стойке регистрации не просят привязать карту, это нужно сделать в приложении. Для привязки карты или внесения депозита дается 24 часа.
- Наличные можно положить на бортовую карту на ресепшене (палуба б), пополнять её и снять остаток в предпоследний день.
- Если карта-ключ потеряна, восстановить её можно на ресепшене за дополнительную плату.

Гости Khuzama Suite

Пассажиры этой категории могут воспользоваться отдельной приоритетной стойкой регистрации, где можно перекусить и выпить прохладительные напитки, пока идет регистрация. При входе в терминал обратитесь к сотруднику, чтобы он направил вас в приоритетную зону, что значительно сократит время ожидания.

1.4. БОРТОВОЙ СЧЕТ И ОПЛАТА

Все расходы, понесенные на борту, автоматически начисляются на ваш **бортовой счет (onboard account)**. Привязка банковской карты обязательна, так как наличные для покупок на борту не принимаются.

Списания включают:

- Магазины
- Рестораны и бары (если напитки не входят в ваш пакет)
- СПА и салоны
- Береговые экскурсии
- Услуги прачечной

Система автоматически подведет итог и спишет общую сумму с привязанной карты перед высадкой. В приложении каждую ночь обновляется информация о совершенных тратах и списаниях.

1.5. ЗОНА БЕЗОПАСНОСТИ (ЧЕТВЕРТЫЙ ШАГ)

Эта процедура похожа на аэропортовую, но, как правило, менее строгая.

- Ручная кладь и личные вещи проходят рентген-сканер.
- Жидкости обычно можно оставлять в сумках, так как ограничения менее строгие, чем в аэропортах.
- Если у вас есть медицинские устройства (инсулин, кислородные аппараты, импланты), пожалуйста, сообщите об этом персоналу службы безопасности.

1.6. ПОСАДКА НА КОРАБЛЬ (ПЯТЫЙ ШАГ)

После регистрации вы направляетесь к трапу. Сотрудник сканирует вашу Борд-карту, официально регистрируя вас на борту. Эта же карта будет сканироваться при всех последующих входах и выходах в портах.

1.7. ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ТРЕВОГА

Все пассажиры должны пройти обязательный инструктаж по технике безопасности (учебная тревога) в день отправления.

Что нужно сделать:

- Взять спасательный жилет из вашей каюты.
- Пройти к указанной станции сбора.
- Внимательно прослушать инструкции.
- Нужно отсканировать ключ от каюты каждого пассажира, включая детей и младенцев.

Процедура длится примерно 15–20 минут и является обязательной согласно международным морским правилам.

2. ПУТЕШЕСТВИЕ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

- Если ребенок путешествует с кем-либо, кроме родителя или законного опекуна, для авторизации опекуна(ов) требуется подписанная [«Форма Согласия Опекуна»](#) (Guardian Consent Form). Пожалуйста, скачайте эту форму и предъявите ее в подписанном виде при регистрации.
- Обратите внимание на специальные инструкции по безопасности для пассажиров, путешествующих с детьми, которые будут показаны в нашем бортовом видео по безопасности, а также во время специального инструктажа, проводимого персоналом нашего Детского и Подросткового Клуба.
- Все дети в возрасте 12 лет и младше получают цветной браслет, соответствующий их назначенной станции сбора. Этот браслет будет выдан во время регистрации в день посадки. Система цветных браслетов позволяет экипажу направить любого ребенка на соответствующую станцию сбора, даже если он не участвует в мероприятиях Детского и Подросткового Клуба.
- Родители или опекуны должны предоставить AROYA Cruises всю важную информацию о своем ребенке или детях, указанных в бронировании, включая медицинские показания, особые потребности, аллергии, диетические требования и любые дополнительные примечания, которые могут помочь нашей команде. Пожалуйста, скачайте и предоставьте подписанную «Индивидуальную Карту Ухода за Ребенком» (Kids Individual Care Plan Form) при регистрации.
- Дети в возрасте до одного года могут путешествовать на круизе только при соблюдении следующих условий:

Минимальный возраст для путешествия — шесть (6) месяцев на первый день круиза.

Для круизов с тремя (3) и более последовательными «морскими днями» (когда судно не находится в порту) минимальный возраст ребёнка на первый день круиза должен составлять двенадцать (12) месяцев.

3. ПОРТЫ ЗАХОДА И ТРАНСПОРТНЫЙ ПУТЕВОДИТЕЛЬ

Согласно маршрутам Aroya, портами посадки и высадки являются Дубай, Абу-Даби и Даммам. Подробная информация о транспорте предоставлена для основных портов посадки.

АЕ ДУБАЙ – Port Rashid Cruise Terminal (Терминалы 2 и 3)

Адрес: [Port Rashid, Bur Dubai, Dubai, UAE](#)

Время посадки: Обычно 11:00–17:00

Терминал является одним из самых современных в регионе, оборудован зонами отдыха, кафе, банкоматами и службами такси.

Как добраться до порта

Транспорт	Маршрут	Время/Стоимость (Прибл.)	Примечания
Такси	Аэропорт DXB/DWC → Port Rashid	DXB: 20–30 минут / 75–100 AED. DWC: 1–1,5 часа / 225–300 AED.	Такси работают по счетчику. Стартовая стоимость из аэропорта — 25 AED. Приложения: Uber, Bolt, Careem.
Метро	DXB T1/T3 → Burjuman (Красная линия) → Al Ghubaiba (Зеленая линия)	45–60 минут / 7–11 AED	Самый удобный вариант из DXB. Станция Al Ghubaiba находится в 5–9 минутах ходьбы от терминала.
Автобус	Аэропорт DWC → Al Ghubaiba Bus Station (N55)	До 3 часов	Самый бюджетный, но самый медленный вариант из DWC. Прямых автобусных маршрутов из DXB до порта нет.

АЕ АБУ-ДАБИ – Mina Zayed Cruise Terminal (Терминалы 1 и 2)

Адрес: [Al Mina Road, Zayed Port, Abu Dhabi](#)

Время посадки: Обычно 14:00–17:00

Современный терминал с Wi-Fi, зонами отдыха, туристической информацией и магазинами беспошлинной торговли.

Как добраться до порта

Транспорт	Маршрут	Время/Стоимость (Прибл.)	Примечания
Такси	Аэропорт AUH → Mina Zayed	~30 минут / 70–120 AED	Такси и приложения для заказа поездок (Uber, Bolt, Careem) легко доступны.
Автобус	Аэропорт AUH → Abu Dhabi Bus Station (A2) → Порт (Автобус №5 или №7)	~1.5 часа / ~9 AED	Самый экономичный вариант. Автобусная остановка находится недалеко от терминала.

Из порта в город

Наиболее удобные городские маршруты:

- Автобус №9
- Автобус №11

Они проходят недалеко от терминала и следуют в сторону центра и Marina Mall.

Стоимость: 2–4 AED.

СА ДАММАМ – King Abdulaziz Seaport (Cruise Saudi Terminal)

Порт хорошо организован и ориентирован на круизных гостей. По территории порта курсируют бесплатные шаттлы, перевозящие пассажиров между терминалами и выходами.

Адрес: [Dammam, Eastern Province 32211](#)

Как добраться до порта

Транспорт	Маршрут	Время/Стоимость (Прибл.)	Примечания
Такси/Трансфер	Международный аэропорт Короля Фахда (DMM) → Порт	~55 минут / 150–250 SAR (40–67 USD)	DMM находится в ~64 км от порта. Доступны такси и приложения (Uber, Careem).
Такси	Порт → Центр Даммама	~30 минут / 50–65 SAR (13–17 USD)	Центр города находится в 17–19 км.

4. ОСНОВНЫЕ ЭКСКУРСИИ НА КРУИЗЕ ПО АРАВИЙСКОМУ ЗАЛИВУ:

Важная информация:

Забронировать экскурсии заранее до круиза дешевле до 30% по сравнению с бронированием на борту. Для получения полного списка экскурсий обратитесь к вашему турагенту.

Дубай:

- **DXB01 – Старый Дубай и Золотой Сук**
Прогулка в сердце Старого Дубая и путешествие по его историческим районам и оживленным рынкам.
От 29 USD с человека
 - **DXB04 – Приключение в пустыне на внедорожниках**
Насладитесь захватывающим сафари на внедорожниках 4x4, включая катание по дюнам и традиционный ужин.
От 64 USD с человека
 - **DXB08 – Приключение в Dubai Parks & Resorts**
Приготовьтесь к полному дню в Dubai Parks & Resorts, главном месте развлечений в регионе, подходящем для всех возрастов и интересов. С включенным трансфером.
От 94 USD с человека
 - **DXB10 – Вертолетный тур над Дубаем от Atlantis, The Palm**
Уникальное приключение с захватывающим полетом на вертолете над Дубаем.
От 249 USD с человека
 - **DXB99 – Hop-On Hop-Off City Sightseeing Dubai**
Экскурсия по городу с возможностью свободно выходить и садиться на автобус в разных точках города.
От 44 USD с человека
-

Абу-Даби:

- **AUH01 – Основные достопримечательности Абу-Даби**
Абу-Даби, столица ОАЭ, предлагает уникальное сочетание традиции и современных инноваций.
От 29 USD с человека
 - **AUH02 – Сокровища Абу-Даби: Мечеть шейха Зайда и Каср Аль Ватан**
Абу-Даби раскрывает свое величие через достопримечательности, которые отражают духовную преданность и национальную гордость.
От 44 USD с человека
 - **AUH06 – Вертолетный полет над Абу-Даби**
Поднимитесь в небо с вертолетной площадки Mina Zayed и откройте для себя Абу-Даби с совершенно новой точки зрения.
От 229 USD с человека
 - **AUH07 – Островной отдых Al Maya**
Отдых на пляже на частном острове Al Maya, недалеко от Абу-Даби.
От 44 USD с человека
 - **AUH08 – Дневной отдых в Café del Mar на острове Яс**
Неповторимая атмосфера пляжного отдыха с днем в Café del Mar на Яс-Иленд.
От 54 USD с человека
 - **AUH09 – Опыт в тематических парках острова Яс**
Незабываемые приключения с удобным трансфером из Мина Заид, круизного порта Абу-Даби.
От 104 USD с человека
-

Даммам:

- **DMM01 – Культурный Даммам**
Путешествие по культурному центру Восточной провинции и посещение Центра мировой культуры имени короля Абдулазиза (Ithra).
От 179 USD с человека
 - **DMM02 – Аль-Акса и пещеры Кара**
Путешествие в Аль-Аксу, один из объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО.
От 199 USD с человека
-

Доха:

- **DOH01 – Основные достопримечательности Дохи**
Откройте для себя богатое наследие и современные достижения Дохи.
От 34 USD с человека

- **DOH03 – Традиционный круиз на дау и Сук**
Увлекательное путешествие по водам Аравийского залива на традиционном дау.
От 49 USD с человека
- **DOH07 – Дневной доступ в Sharq Village Retreat**
Эксклюзивный доступ к частному пляжу в Sharq.
От 49 USD с человека

Маскат:

- **MCT01 – Мечеть и Сук**
Экскурсия в одну из крупнейших мечетей мира и традиционный арабский рынок.
От 49 USD с человека
- **MCT04 – Дневной доступ в Аль-Бустан Палас (Ritz-Carlton)**
Уникальное место для отдыха и роскоши, открытое для проведения саммита Совета сотрудничества стран Залива.
От 79 USD с человека
- **MCT05 – Приключение с дельфинами и снорклингом**
Путешествие по Оманскому заливу с наблюдением за дельфинами и подводным плаванием.
От 69 USD с человека

Хасаб:

- **KHS01 – Тур по городу Хасаб**
Экскурсия по столице Мусандам и его окрестностям.
От 39 USD с человека
- **KHS02 – Хасаб по земле и морю**
Круиз на традиционном оманском доу по фьордам Мусандам.
От 119 USD с человека
- **KHS03 – Круиз на дау и снорклинг**
Экскурсия по Мусандам с посещением самого длинного фьорда.
От 49 USD с человека

5. КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВИЛА И ДРЕСС-КОД

Регион Персидского залива известен своей богатой культурой и гостеприимством. Соблюдение местных обычаев является знаком уважения и сделает ваше путешествие более приятным.

Дресс-код для Круизов по Персидскому Заливу

На корабле дресс-код в целом расслабленный, но при посещении портов, особенно в Саудовской Аравии, важна скромность в одежде.

Место	Дресс-код	Конкретные Требования
На борту (Днем)	Повседневный и расслабленный.	Для безопасности носите спортивную обувь, сандалии или обувь на низком каблуке. Запрещено ходить босиком по открытым палубам.
На борту (Вечером)	Повседневный: Большинство вечеров. Элегантный Стиль: Рекомендуются для более формальных мероприятий (например, пиджак, галстук, коктейльное платье).	Предусмотрено тематическое мероприятие " Арабская Ночь ".

Место	Дресс-код	Конкретные Требования
Рестораны	Завтрак/Обед: Повседневный. Ужин: Элегантный Повседневный (шорты не допускаются). Специализированные Рестораны: Формальный.	Майки, шлепанцы, босые ноги и купальные костюмы не допускаются в ресторанах в любое время.
Береговые Экскурсии	Скромный и уважительный.	Женщины: Легкая, свободная одежда, топы с длинными рукавами и шарф/платок для покрытия головы и плеч при посещении мечетей. Не следует демонстрировать декольте. Избегайте отдельных купальников на общественных пляжах. Мужчины: Длинные брюки (не шорты) и футболки с рукавами обязательны для посещения мечетей. Плечи и колени должны быть закрыты при посещении музеев и правительственных зданий.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Каждый день на борту есть программа дня, которую можно взять на вашем языке на ресепшн на 6-й палубе.

6. ОБЩИЕ СОВЕТЫ ПУТЕШЕСТВЕННИКАМ

- **Планируйте Заранее:** Планируйте прибытие в порт заблаговременно, особенно по пятницам и воскресеньям, которые являются самыми загруженными днями в регионе.
- **Трафик:** Учитывайте возможность значительных пробок в Дубае и Абу-Даби при планировании поездок.
- **Климат:** Температура может быть высокой почти круглый год. Пейте больше воды, носите легкую одежду и используйте солнцезащитный крем.

Медикаменты: Если вы путешествуете с медикаментами, особенно в Саудовскую Аравию, заранее уточните правила ввоза. Некоторые лекарства могут требовать рецепта или специального разрешения

7. ВАЖНАЯ КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контакт	Детали	Примечания
Стойка Обслуживания Гостей	Расположена на Палубе 6	Для любой помощи, необходимой на борту корабля.

Мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с [правилами и условиями](#), чтобы получить дополнительную информацию.

Желаем вам великолепного путешествия с Aroya Cruises!

