

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**  
г. Ростов-на-Дону, 14 августа 2015 г.

ОАО «Донинтурфлот» в лице Генерального директора Черкашина Геннадия Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», и физическое/юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», далее именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. КОМПАНИЯ обязуется передать, а ЗАКАЗЧИК оплатить и принять туристский продукт в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Основные определения и понятия, используемые в настоящем Договоре:

- Туристский продукт (далее «турпродукт», «тур») - комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию, организации отдыха и досуга, а также иных услуг, предоставляемых в зависимости от целей путешествия в соответствии с настоящим договором; Информация о виде и составе приобретаемого тура (Программа круиза) размещена на сайте [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

- Туристская путевка (далее по тексту Путёвка) - документ, содержащий условия тура, подтверждающий факт оплаты и наличие у её владельца права на получение определенного комплекса услуг на сумму и в сроки указанные в путёвке. Путёвка является бланком строгой отчетности установленного образца и документом, необходимым для посадки туристов на борт теплохода. В случае заказа и оплаты тура посредством сети Интернет через сайт [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru), автоматически формируется путевка в электронном виде. Распечатка путевки в электронном виде, имеет равную юридическую силу с оригинальным бланком на бумажном носителе. В случае оплаты тура в безналичном порядке по выставленному счету без использования программных средств, размещенных на сайте [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru), формирование путевки в электронном виде осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет КОМПАНИИ.

- Момент окончания тура - последний день тура.

- Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

- Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта. Туроператором в целях настоящего договора является ОАО «Донинтурфлот»: 344002, г.Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 10.

- Заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее турпродукт от имени туриста, в том числе законный представитель туриста.

- Финансовое обеспечение – обеспечение исполнения обязательств туроператора перед туристом, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта. Финансовое обеспечение на новый срок должно быть получено туроператором не позднее трех месяцев до истечения срока действующего финансового обеспечения.

1.3. Услуги, входящие в состав турпродукта по настоящему Договору, предоставляются Туроператором. Сведения о Туроператоре (реестровый номер, финансовое обеспечение (размер, номер, дата, срок действия договора, наименование лица, предоставившего финансовое обеспечение) указаны в разделах 5 и 9 настоящего договора.

1.4. Настоящий договор является публичной офертой и предложением КОМПАНИИ для физических и юридических лиц заключить договор о реализации турпродукта на указанных в нем условиях и публикуется на сайте [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

2.1. ЗАКАЗЧИК имеет право:

2.1.1. Получать полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории каюты), питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах. Такая информация может быть получена ЗАКАЗЧИКОМ в офисах КОМПАНИИ либо на сайте: [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

2.1.2. Получать все причитающиеся по настоящему договору и оплаченные услуги.

2.1.3. Сообщать о своем согласии/несогласии в случае изменения КОМПАНИЕЙ условий проведения тура. В случае если ЗАКАЗЧИК не согласен с изменениями, он вправе в установленный настоящим Договором срок после получения уведомления расторгнуть данный договор и заключить договор на приобретение другого тура или полностью получить оплаченную им по настоящему договору сумму.

2.1.4. Турист имеет право заказывать дополнительные услуги по маршруту за дополнительную плату.

2.1.5. В любое время отказаться от тура без объяснения причин, при условии выплаты КОМПАНИИ штрафных санкций, в размере и порядке, установленными Правилами выбора, оформления и оплаты круиза, размещенными на сайте: [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

2.1.6. В порядке, предусмотренном условиями настоящего договора и Правилами выбора, оформления и оплаты круиза, изменить каюту, количество, качество и сроки выполнения заказанных по настоящему договору услуг, при этом СТОРОНЫ заключают новый договор.

2.1.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств по договору с ЗАКАЗЧИКОМ и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности КОМПАНИИ либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Турист имеет право предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.2.1. Ознакомиться до подписания настоящего договора со всеми условиями тура (маршрут, программа пребывания, условия тура, включая средства размещения, категории кают, питание, культурно-развлекательная и экскурсионная программа и иные услуги), а также с Приложением №1 «Памятка туристу», которое является неотъемлемой частью настоящего договора. После ознакомления с информацией в соответствии с п. 2.1.1. настоящего договора ЗАКАЗЧИК обязан проинформировать об указанных правилах и сведениях сопровождающих его лиц, а в случае приобретения туристского продукта для других лиц - лиц, совершающих путешествие, также обязан ознакомить их с условиями настоящего Договора.

2.2.2. Своевременно предоставить КОМПАНИИ все необходимые документы для оформления тура.

2.2.3. Произвести оплату тура в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, что будет считаться полным и безоговорочным акцептом условий настоящего договора со стороны ЗАКАЗЧИКА. Путевка выдается только после полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости тура.

2.2.4. Обеспечить прибытие туристов, указанных в путевке, в пункт начала тура, и наличие у них при себе паспортов или иных документов, удостоверяющих личность, детям до 14 лет свидетельство о рождении, документов, подтверждающих приобретение тура по льготной стоимости (пенсионное удостоверение и т.д.), путевки. Отсутствие у туриста одного из вышеуказанных документов является основанием для отказа в посадке на борт теплохода. Время отправления указывается в путевке. Регистрация и посадка на борт теплохода начинается за 3 часа и заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

В случае опоздания турист имеет право совершить посадку в одном из пунктов стоянки по маршруту следования теплохода. В этом случае затраты, понесенные туристом для совершения посадки на теплоход, производятся им за свой счет, компенсация за неиспользованные услуги не производится. В случае досрочного прерывания тура по собственной вине или инициативе туриста возмещение расходов, связанных с возвратом к месту жительства или пребывания не производится.

2.2.5. Своевременно, в оговоренный в п. 2.4.3 договора срок, информировать КОМПАНИЮ о своем отношении к предложенным КОМПАНИЕЙ изменениям сроков и условий тура.

2.2.6. Немедленно информировать КОМПАНИЮ о возникших затруднениях, препятствующих выполнению тура, для своевременного принятия необходимых мер.

2.2.7. При наличии обоснованных претензий в период проведения тура, турист должен обратиться к представителю КОМПАНИИ. В случае если по месту отдыха обоснованные претензии не будут удовлетворены, турист, вправе обратиться непосредственно в КОМПАНИЮ.

2.2.8. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

2.2.9. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать

сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий порядок, может быть снят с теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

2.2.10. В случае если турист частично или полностью по собственной вине или инициативе не воспользовался услугами, входящими в тур, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

2.2.11. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности ручной клади и личных вещей туриста в период проведения тура, возлагается на туриста.

2.2.12. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что для совершения тура по данному маршруту требуется минимальная численность группы не менее 135 (сто тридцать пять) человек. В случае недобора группы КОМПАНИЯ имеет право отменить тур и в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий настоящего договора, при этом, КОМПАНИЯ освобождается от ответственности в случае предъявления к ней со стороны ЗАКАЗЧИКА каких-либо требований о возмещение убытков или уплаты штрафных санкций в связи с таким расторжением. КОМПАНИЯ обязана предупредить ЗАКАЗЧИКА не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала тура о его отмене в связи с недобором группы. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ предоставляется право:

- заключить новый договор на приобретение аналогичного тура, но на другие даты без доплаты;
- заключить договор на приобретение другого тура с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от стоимости турпродукта;
- полностью получить всю выплаченную по настоящему договору сумму.

2.3. КОМПАНИЯ имеет право:

2.3.1. Вносить до начала тура изменения в программу и условия, вызванные непредвиденными обстоятельствами, уведомляя об этом ЗАКАЗЧИКА.

2.3.2. Вносить изменения в ходе самого тура, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом КОМПАНИЯ будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

2.3.3. В случае оплаты ЗАКАЗЧИКОМ тура и последующего отказа от него по независящим от КОМПАНИИ причинам, произвести возврат ЗАКАЗЧИКУ уплаченной суммы за тур за вычетом штрафных санкций, установленных разделом 3 Правил выбора, оформления и оплаты круиза.

2.3.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора или расторгнуть договор с ЗАКАЗЧИКОМ, если ЗАКАЗЧИК в установленный в договоре срок не оплатил полностью стоимость тура.

2.3.5. Не рассматривать претензии, если они поступили по истечении 20 (двадцать) календарных дней после окончания тура.

2.4. КОМПАНИЯ обязуется:

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории каюты), питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программе, о стоимости путевок с различным уровнем оказываемых услуг на каждый тур из расчета на одного взрослого человека, о стоимости детских путевок и соответственных возрастных ограничениях, и действующих на момент покупки тура скидках. Указанная информация может быть получена ЗАКАЗЧИКОМ в офисах КОМПАНИИ либо на сайте: [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

2.4.2. Оформить необходимый документ (путевка), подтверждающий полную оплату приобретенного ЗАКАЗЧИКОМ тура. Туристическая путёвка оформляется на ЗАКАЗЧИКА/Плательщика с указанием списка всех туристов.

2.4.3. Не позднее 5 (пяти) дней после получения соответствующей информации уведомить ЗАКАЗЧИКА, используя любые средства связи, о возможных или произошедших изменениях в условиях тура. В случае если по истечении трех календарных дней с момента уведомления ЗАКАЗЧИК не отказывается от турпродукта ввиду несогласия с изменениями письменно или посредством любого вида связи, фиксирующего отправителя: факс, телеграмма, телефонограмма и т.д., КОМПАНИЯ считает, что ЗАКАЗЧИК согласен с предложенными изменениями.

2.4.4. Предоставить в полном объеме оплаченные услуги.

2.4.5. Компания обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о заключении нового договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта с указанием номера Договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации, посредством размещения данной информации на сайте: [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПО МАРШРУТУ

3.1. КОМПАНИЯ обеспечивает Туристов постельными принадлежностями из расчета на одного человека: одеяло- 1 шт., подушка – 1 шт., простынь – 1 шт. и пододеяльник – 1шт, (либо простынь –2 шт., одна из которых используется как пододеяльник), наволочка – 1 шт., полотенце большое – 1 шт., полотенце маленькое – 1 шт. Количество смен постельных принадлежностей зависит от конкретного теплохода и продолжительности тура. Конкретный день смены белья устанавливается администрацией теплохода самостоятельно.

3.2. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный или безналичный расчет (банковская карта). В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу предоставляется питание в ресторане/кафе места проведения экскурсии или выдается «сухой паек».

ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомился с экскурсионной программой, входящей в стоимость путевки, при заключении настоящего Договора. Экскурсионная программа также вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура. В дополнение к основной программе могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию туриста. Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе КОМПАНИИ или на администраторской теплохода, при условии набора минимальной группы в зависимости от конкретного теплохода и рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж по телефонам, указанным на сайте: [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

3.3. В стоимость договора не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, посещение сауны, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

3.4. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно окажет неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и КОМПАНИЯ не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. Все туристы КОМПАНИИ обязаны иметь при себе паспорт и полис обязательного медицинского страхования.

3.5. Компания не несет расходы, связанные со смертью туриста во время тура.

3.6. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам КОМПАНИИ при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания, он может быть снят с теплохода в ближайшем порту. При этом КОМПАНИЯ производит возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.7. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

3.8. КОМПАНИЯ рекомендует ЗАКАЗЧИКУ (туристам Заказчика) заключить договор добровольного страхования на случай, связанные с получением неотложной медицинской помощи и/или медико-транспортной помощи, выходящие за рамки неотложной бесплатной медицинской помощи.

3.9. На борту теплохода запрещается: перевозить животных и птиц, пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств), бросать окурки и мусор за борт теплохода, бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, нырять с борта теплохода, оставлять детей без присмотра на протяжении всего тура. КОМПАНИЯ информирует о

том, что в случае обнаружения факта перевозки животных ЗАКАЗЧИК (туристы ЗАКАЗЧИКА) будет(ут) высажен(ы) с теплохода без компенсации стоимости тура.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость тура указывается в путевке и в Программе круиза, размещенной на сайте [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

4.2. При оформлении данного Договора ЗАКАЗЧИК обязуется внести полную стоимость тура наличными или безналичными средствами. При расчёте стоимости тура учитываются скидки, действующие на момент полной оплаты тура. Единовременная полная оплата тура является гарантией неизменности его стоимости.

4.3. Моментом исполнения денежного обязательства ЗАКАЗЧИКА считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет КОМПАНИИ или дата внесения наличных денежных средств в кассу КОМПАНИИ.

4.4. ЗАКАЗЧИК вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо, как физическое, так и юридическое. При оплате третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. ЗАКАЗЧИКА, за которого осуществляется платеж.

4.5. Отказ ЗАКАЗЧИКА от тура принимается только в письменном виде с обязательным предоставлением всех, выписанных и полученных от КОМПАНИИ в целях реализации тура документов.

4.6. Возврат денежных средств, в случаях предусмотренных условиями настоящего Договора, производится наличным или безналичным платежом в зависимости от того, каким способом производилась оплата, ЗАКАЗЧИКУ, его представителю по доверенности, либо лицу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ в заявлении. При этом ЗАКАЗЧИК должен указать паспортные данные и счет лица, получающего денежные средства. После возврата денежных средств обязательства сторон по Договору считаются прекращенными, а договор расторгнутым.

4.7. Если ЗАКАЗЧИК не может осуществить тур по уважительной причине, Туроператор возвращает полученную от него сумму при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства.

Если ЗАКАЗЧИК вынужден прервать тур по уважительной причине, Туроператор возвращает Заказчику стоимость тура, за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору до момента прерывания тура и при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства.

Уважительными причинами в целях настоящего пункта являются: болезнь туриста, препятствующая поездке, болезнь близких родственников туриста, требующая ухода (родителей, родных братьев и сестер, детей, супруга/и, бабушки, дедушки) или их смерть. Другие обстоятельства могут быть признаны уважительными по решению КОМПАНИИ. При этом если общая стоимость тура включает в себя стоимость услуг для двух и более туристов КОМПАНИЯ производит соответствующий перерасчет стоимости турпродукта.

4.8. Все расчеты по настоящему Договору и на борту теплохода осуществляются в рублях РФ, иная валюта к расчету не принимается.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

5.2. На момент заключения настоящего договора ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение настоящего Договора в пользу третьих лиц, указанных в путёвке. ЗАКАЗЧИК уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в путевке, и несет солидарную с ними ответственность за соблюдение всех условий настоящего Договора.

5.3. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа, а также причинение ущерба имуществу перевозчика и КОМПАНИИ.

5.4. Согласно ст.30 КВВТ (Кодекс внутреннего водного транспорта) на капитана судна возлагается управление судном, в том числе судовождение, принятие мер по обеспечению безопасности плавания судна, поддержанию порядка на судне, защите водной среды, предотвращению причинения вреда судну, находящимся на судне людям и грузу.

5.5. КОМПАНИЯ несет ответственность только за услуги, предусмотренные настоящим договором.

5.6. КОМПАНИЯ несет ответственность перед туристом за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения КОМПАНИЕЙ условий настоящего договора.

5.7. За неоказание либо ненадлежащее оказание какой-либо услуги, входящей в турпродукт, КОМПАНИЯ несет ответственность в размере стоимости такой услуги.

5.8. КОМПАНИЯ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за невыполнение условий настоящего договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также других нарушений условий настоящего договора ЗАКАЗЧИКОМ.

5.9. КОМПАНИЯ не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурно-экскурсионных программ в пути следования и в портах захода теплохода.

5.10. В случае задержки судна КОМПАНИЯ совместно с администрацией теплохода принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др. Если, несмотря на принятые меры, произойдет увеличение сроков продолжительности тура, КОМПАНИЯ обеспечивает доставку туристов в конечный пункт маршрута без дополнительной оплаты, при этом, КОМПАНИЯ освобождается от ответственности в случае предъявления к ней со стороны ЗАКАЗЧИКА каких-либо требований о возмещение убытков или уплаты штрафных санкций в связи с таким увеличением сроков продолжительности тура.

5.11. Если турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался услугами, входящими в тур по своему усмотрению, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

5.12. В случае причинения имущественного ущерба КОМПАНИИ в результате уничтожения и/или порчи имущества КОМПАНИИ, в том числе судового имущества, возмещение ущерба производится виновным лицом или его законным представителем на основании Акта о причинении ущерба, составленного Директором круиза и капитаном Судна. Возмещение причиненного ущерба производится виновным лицом не позднее трех календарных дней с момента окончания тура.

5.13. КОМПАНИЯ гарантирует выполнение всех оплаченных услуг, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям туриста.

5.14. КОМПАНИЯ оставляет за собой право в случае необходимости заменить теплоход, указанный в договоре, на теплоход той же или более высокой категории, вносить изменения в программу, не ухудшающие ее качества.

5.15. Обязательное страхование ответственности перевозчика за причинение при перевозке вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров осуществляет Перевозчик: ОАО «Донинтурфлот». Местонахождение перевозчика: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая 10. Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров Серия МР-2 № 000702 от 22.04.2013 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ бессрочно.

Договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров № IGSX21544169078000 от 02 июня 2015 г., заключен с Открытым страховым акционерным обществом «Ингосстрах» сроком действия с «13» июня 2015 года по «30» сентября 2015 года. Местонахождение открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах»: Филиал ОСаО «Ингосстрах» в Ростовской области (х. Донской), Россия, Ростовская область, Зерноградский район, х. Донской, ул. Цветной бульвар 30.

Дополнительная информация об условиях заключенного Договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, порядке возмещения вреда, причиненного при перевозках пассажиров, адресах и контактах страховщика в субъектах Российской Федерации, размещена на сайте [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

5.16. Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 433-589-077931/14 от 21 октября 2014 г. заключен с Открытым страховым акционерным обществом «Ингосстрах». Местонахождение открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах»: Филиал ОСаО «Ингосстрах» в Ростовской области (х. Донской), Россия, Ростовская область, Зерноградский район, х. Донской, ул. Цветной бульвар 30. Размер финансового обеспечения 500000 (Пятьсот тысяч) рублей. Действителен с 23 декабря 2014 г. по 22 декабря 2015 г.

Реестровый номер туроператора серия МВТ № 013620. Информация о финансовом обеспечении КОМПАНИИ также представлена на интернет-сайте [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

6.2. В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

6.3. Стороны договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения Судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности тура, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему договору, если оно явилось следствием:

- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения Судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);
- распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение Судна по пути его следования; повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине Туроператора;
- в случае выполнения капитаном Судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения и заключается в особом порядке: путем совершения ЗАКАЗЧИКОМ действий по акцепту настоящего Договора, без подписания его сторонами. Настоящий Договор является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор вступает в силу с момента совершения ЗАКАЗЧИКОМ действий по акцепту договора (п. 4.3. настоящего договора) и действует до окончания срока действия тура, если иное не предусмотрено настоящим договором, а в части осуществления взаимных расчетов между сторонами – до полного их завершения.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. ЗАКАЗЧИК, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в разделе 9 настоящего договора «Адреса и реквизиты сторон», с целью исполнения договора о реализации туристского продукта, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ЗАКАЗЧИКУ информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Кроме того, ЗАКАЗЧИК, заключающий договор в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях.

КОМПАНИЯ обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных: ЗАКАЗЧИКА и туристов, в пользу которых заключен Договор, до момента получения КОМПАНИЕЙ письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее - отзыв согласия). С момента получения отзыва согласия, КОМПАНИЯ уполномочена уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению КОМПАНИЕЙ по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств перед субъектами персональных данных в целях указанных в настоящем пункте Договора, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных.

ЗАКАЗЧИК обязуется довести информацию, указанную в настоящем пункте Договора до сведения туристов, в пользу которых заключен настоящий Договор.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему договору и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Настоящий Договор составлен на русском языке.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

8.5. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

Приложение № 1 «Памятка туриста».

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КОМПАНИЯ

ОАО «Донинтурфлот»

ИНН/КПП 6164048531/616401001

ОГРН 1026103269004

344002, г.Ростов-на-Дону ул.Береговая 10

тел. (863) 240-80-95

[www.cruise.ru](http://www.cruise.ru)

р/сч 40702810952000101905

Юго-Западный банк ОАО "Сбербанк России" г.Ростов-на-Дону

к/сч.№ 30101810600000000602

БИК 046015602.

ОКПО 12132422

Генеральный директор

ОАО «Донинтурфлот»

**Черкашин Г.И.**

Акцептом данного договора в соответствии с п. 7.1 настоящего договора подтверждается, что ЗАКАЗЧИК ознакомлен (а) с правилами, действующими во время тура, с программой пребывания, маршруте путешествия и условиями безопасности. Настоящим ЗАКАЗЧИК обязуется уведомить всех туристов, для которых он приобретает тур, и единолично несет ответственность перед ними и третьими лицами за не уведомление указанных выше лиц.



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Сведения о подготовке к путешествию на пассажирском теплоходе:

Посадка на борт теплохода производится только при наличии документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, свидетельство о рождении и пр.) и путёвки. Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в туре. Время отправления указывается в путевке. Регистрация и посадка на борт теплохода начинается за 3 часа и заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

Окончательное время отправления теплохода можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс у Вашего менеджера (у любого менеджера отдела продаж) или на сайте [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru).

Рекомендуем приобретать железнодорожные и авиа билеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Туристу воспользоваться турпродуктом, турист обязан немедленно информировать о них Туроператора (Турагента) для своевременного принятия необходимых мер.

Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, в соответствии с путевкой. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный или безналичный расчет (банковская карта). В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, Туристу предоставляется питание в ресторане/кафе места проведения экскурсии или выдается «сухой паек».

Для удобства Туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества туристов в рейсе. Турист во время оформления тура может высказать свои пожелания менеджеру отдела продаж по смене питания, но окончательное распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту теплохода.

Экскурсионная программа, входящая в стоимость путевки, опубликована на сайте [www.cruise.ru](http://www.cruise.ru) и в ценовом каталоге, а также вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура. В зависимости от программы тура экскурсии подразделяются на пешеходные, автобусные и автопешеходные. Компания уделяет большое внимание качеству сервиса, поэтому во всех городах выбирает лучшие и максимально комфортные автобусы из имеющихся в автопарке города.

В дополнение к основной программе Туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию Туриста (В программе указываются как «Дополнительные экскурсии»). Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе или на администраторской теплохода в зависимости от конкретного теплохода и рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж.

Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации неокказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа.

В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на выбранном для совершения тура теплоходе, ведётся видеонаблюдение.

В случае выявления Туристом в период тура недостатков турпродукта, Турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода – Директору круиза - в целях их устранения.

На борту теплохода принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.). Для экскурсий в портах захода необходимо использовать удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и

платок. Перед окончанием тура продолжительностью более 5 календарных дней, организуется праздничный капитанский ужин, поэтому мы рекомендуем дамам взять с собой вечерние туалеты, а мужчинам – костюм и галстук.

В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания Туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), Турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на Туриста, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием Туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание Туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и Турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Туроператора при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту. При этом КОМПАНИЯ производит возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору до момента снятия Туриста в борта теплохода.

Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего тура, Турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза.

При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне, Турист обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюту согласно путевке, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и Турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

В стоимость тура не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, посещение сауны, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

На борту теплохода запрещается:

- перевозить животных и птиц;
- пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на корме средней и/или шлюпочной палуб);
- бросать окурки и мусор за борт теплохода;
- мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;

-кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна; -прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.;

-входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

-оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;

-подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;

-находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

-использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);

-самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза или экипажу теплохода.

-прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Компании.

Запрещается проносить на борт теплохода:

-холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;

-взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;

-наркотические, психотропные вещества, одурманивающие смеси и спиртные напитки.

Особенности туров, совместных с иностранными туристами в составе «русской группы»:

\* Культурно-развлекательная и анимационная программы рассчитаны на иностранных туристов и проводятся на иностранном языке.

\* Объявления по бортовому радио проводятся на русском языке (приглашения на приемы пищи, приглашение отправиться на экскурсию, время прибытия и отправления, и т.п.) при условии набора минимальной группы. Путевая информация по маршруту на русском языке по бортовому радио не предусмотрена.

\* Экскурсионная программа по маршруту проводится на русском языке при минимальном наборе группы от 7 человек. Информацию о наличии минимальной группы необходимо уточнить не ранее чем за семь дней до начала тура у Вашего менеджера (у любого менеджера отдела продаж). В случае отсутствия «русской группы», будет предложена пересадка на аналогичный рейс с «русской группой», без штрафных санкций или произведён полный возврат стоимости тура. В случае отказа туристов от пересадки или возврата, туристы при наличии возможности, могут присоединиться к экскурсионной группе иностранных туристов, при этом экскурсионная программа иностранной группы может отличаться от ранее заявленной экскурсионной программы для российских туристов. Возможность присоединения к иностранной группе, программу экскурсионного обслуживания, язык на котором будет проводиться экскурсионное обслуживание необходимо уточнять индивидуально для каждого рейса за 3 дня до начала тура у Вашего менеджера (у любого менеджера отдела продаж).

\* При отсутствии минимальной группы, по запросу, производится расчёт индивидуального экскурсионного обслуживания по маршруту на русском языке за дополнительную плату. Расчет производится индивидуально, в зависимости от маршрута, выбранной экскурсионной программы, количества человек, наличия и видов транспорта, и т.д. (Ориентировочная стоимость индивидуальной экскурсионной программы за 1 пункт - от 2 000 (две тысячи) руб. за 1 чел.) Оплата индивидуального обслуживания должна быть произведена накануне рейса (за 1-3 дня), после подтверждения информации об отсутствии минимальной группы.

Настоящая Памятка является неотъемлемой частью Договора-оферты на реализацию туристического продукта. Совершение ЗАКАЗЧИКОМ действий по акцепту условий Договора-оферты на реализацию туристического продукта подтверждает факт ознакомления ЗАКАЗЧИКА с условиями, указанными в настоящей Памятке и доведения ЗАКАЗЧИКОМ данной информации до всех туристов, указанных в туристской путевке.